

# 壬辰祥龍嬉雙東春節露營活動檢討報告

一場屏東穎達未盡如人意的春節露營活動，您所碰到的現實問題與苦處，我們都能感同身受，並念茲在茲的於當下立即謀求解決之道，包括：

## 1. 電力不足問題

因電力不足產生之燈泡閃爍及燒毀、跳電、燒材鍋爐無水供應等後遺，當下立即要求場方另購電線、更改電力迴路等解決之道，並讓初四晚上的電力狀況完全趨於穩定，也讓燒材的鍋爐馬達運作正常不再缺水。

## 2. 燒材鍋爐之浴室排水管堵塞

原本有 5 間、4 間之浴室，因 5 間該側之浴室有 4 間堵塞而積水，導致該 5 間浴室完全無法使用之窘境；場方雖然派遣專人挖掘、疏通，仍無法於最短時間內有效解決堵塞問題。

## 3. 浴室熱水不穩且無法持續供應

(1) 已於初四入夜後由本部專人負責持續鋸木材供料燒鍋爐，並讓熱水溫度保持在 50~60°C 之間，並逐戶通報熱水將持續提供至午夜 00:30 讓眾會員們方便盥洗。

(2) 民宿該側之電力式鍋爐，因使用人占多數，故造成熱水供應不足之現實問題，當下即持續宣導以提早、分批盥洗做為因應之道。

## 4. 散戶進入本部包場區並有竊取會員部品之事實

經通報得知，本部幾個會員確有遺失彈性繩、驅蚊燈座、LED 手電筒等之事實，亦當場發現散戶欲拔取營釘遭制止之狀況，本部工作人員隨即加強巡視並落實場安管控。

以上除卻項次 2. 無法即時改善完成之外，其他項次之改善程度雖未徹底，亦能有效提升電力及熱水品質，並有效降低會員使用上之怨聲載道。

未來，假若仍有機會再次造訪穎達農場，上述之缺失項目必定全數改善完竣，甚且必須全方位功能提昇與強化，以及品質確保才有可能再次續辦。

另，本部工作人員已於現場構思與研擬，假若未來真有可能性於穎達農場續辦，本部將挹注專款協助場方改善與強化包括：電力系統、鍋爐(熱水器)設施、洗滌槽、用水等硬體設施之提昇工程，以因應及確保未來任何之可能性作為。

穎達農場的寬闊草坪、雅致林相、豐富生態、宜人天候，以及鄰近美食、人氣景點等，都教人愛不釋手、玩不厭倦。

未來，充滿著無限可能，但一切皆需以做足了準備方得再議。末了，感謝此回所有家族的熱情參與，您的任何意見我們將視為珍寶，並將以眾人所在意的活動品

質確保與提昇，做為龍兆豐年的首要工作。

祝福全體敬愛的會員~龍年好運到，新春開喜笑。

早點名露營俱樂部 敬上